

	<b>POLÍTICA USO DE COOKIES</b>	D-GGC-09
		Versión 01
		21/05/2025

La Corporación Interactuar comprometida con la protección de la privacidad de nuestros visitantes en sus canales digitales y sitio web establece la siguiente política con el fin de establecer y explicar a los visitantes y clientes que son y cómo utilizamos las cookies y recolectamos información que puede entenderse como datos personales.

## I. ¿QUÉ ES UNA COOKIE?

Una cookie es un fichero de texto inofensivo que se almacena en su navegador cuando visita casi cualquier página web. La utilidad de la cookie es que la web sea capaz de recordar su visita cuando vuelva a navegar por nuestros canales digitales almacenando información por cierto periodo de tiempo e identificando su dispositivo.

No se considera como una cookie cuando se habla de un virus como un troyano o un gusano, tampoco se consideran cookies el spam, ni el spyware y no abren ventanas pop-up o similares.

## II. ¿POR QUÉ LAS EMPLEAMOS Y CUÁLES SON SUS PROPÓSITOS?


Utilizamos las cookies con el fin de conocer más sobre la interacción que tienen los usuarios con nuestros canales digitales o sitio web, saber que sitios son más importantes para los visitantes, tipos de dispositivos desde donde acceden, desde que ciudad se conectan y tiempo de sesión en nuestro sitio; esto nos permite ofrecerte siempre la mejor experiencia de navegación posible.

La Corporación Interactuar utiliza cookies a través de Microsoft Clarity para mejorar nuestros productos, publicidad, poner en funcionamiento nuestros sitios web y brindarte una mejor experiencia de usuario. Las cookies se utilizan para diferentes fines, como ofrecerte una navegación personalizada; realizar análisis mediante el conteo de visitas y fuentes de tráfico; mostrar anuncios y conocer la ubicación del usuario.

Colaboramos con Microsoft Clarity y Microsoft Advertising para capturar como utilizas e interactúas con nuestro sitio web a través de métricas de comportamiento, mapas de calor y reproducción de sesiones para mejorar y promocionar nuestros servicios.

Los datos de uso del sitio web se capturan mediante cookies propias y de terceros y otras tecnologías de seguimiento para determinar la popularidad de los servicios y la actividad en línea. Además, utilizamos esta información para la optimización del sitio, fines de seguridad, evitar fraude y fines publicitarios.

Así mismo, INTERACTUAR puede recopilar y usar información de localización del dispositivo (datos de geolocalización) que estas usando para poder identificar la zona del país en el en el que te encuentras y dirigirte a contenido relevante sobre nuestros servicios. De igual forma podemos usar

	<b>POLÍTICA USO DE COOKIES</b>	D-GGC-09
		Versión 01
		21/05/2025

esta información para entregar ofertas relevantes basadas en su proximidad geográfica a nuestros puntos de atención y/o lugares donde puede participar de eventos y actividades de mercadeo especiales.

Es importante que sepas que las cookies no suelen almacenar información sensible sobre ti, como tarjetas de crédito o datos bancarios, fotografías, o información personal, etc. Los datos que guardan son de carácter técnico, preferencias personales, personalización de contenidos, etc. El servidor web no te asocia a ti como persona sino a tu navegador web y dispositivo.

### III. ¿QUÉ TIPO DE COOKIES EXISTEN?

**Cookies técnicas:** son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, entre otros.

**Cookies analíticas:** son aquellas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

**Cookies publicitarias:** son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.

**Cookies propias (de primera parte) y de terceros (de tercera parte):**

- Las cookies propias son las generadas por la página que está visitando. Se utilizan para almacenar datos relacionados con las preferencias y actividades del usuario, como las credenciales de inicio de sesión.
- Las cookies de terceros son colocadas por un dominio distinto al que el usuario visitó explícitamente. Son las generadas por servicios o proveedores externos como Facebook, Twitter, Google, etc para poner por ejemplo botones de "me gusta" y chats en vivo.

	<b>POLÍTICA USO DE COOKIES</b>	D-GGC-09
		Versión 01
		21/05/2025

#### IV. ADMINISTRACIÓN DE LAS COOKIES

Al aceptar el uso de las cookies y continuar navegando por nuestros canales digitales, entiendes y comprendes que, en tu computador o dispositivo, y en concordancia con lo aquí indicado, se vincularán las cookies que empleamos en nuestra página web y canales digitales.

Ten en cuenta que tú eres dueño de tu información y por lo tanto podrás eliminar, bloquear o desactivas las cookies; sin embargo, esto conllevará a que la página y nuestros servicios digitales tal vez no puedan funcionar de la manera más eficiente con las actividades de tu interés.

Si deseas contactarnos para más información puedes hacerlo a través de los siguientes correos electrónicos [servicioalcliente@interactuar.org.co](mailto:servicioalcliente@interactuar.org.co) o [protecciondedatos@interactuar.org.co](mailto:protecciondedatos@interactuar.org.co).

#### V. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES QUE SE RECOLECTAN A TRAVÉS DE COOKIES

Si INTERACTUAR al hacer uso de las cookies eventualmente recolecta información considerada datos personales de acuerdo con la definición legal de la Ley 1581 de 2012 dará cabal cumplimiento de sus políticas de tratamiento de datos personales y las normas sobre protección de datos vigentes en Colombia.

Si deseas conocer más sobre el tratamiento de tu información personal y la política de tratamiento de datos personales de INTERACTUAR, puedes consultarla en el siguiente enlace <https://interactuar.org.co/aviso-de-privacidad/>

<b>Elaboró</b>	Maria Paola Ruiz Sanjuan   Analista Soporte Legal
<b>Revisó</b>	Henry Sánchez Posada   Analista Desarrollo Organizacional
<b>Aprobó</b>	John Jairo Camargo Ceballos   Secretario General
<b>Breve descripción del cambio</b>	Documento Nuevo.