

El presente Reglamento de Crédito rige las condiciones generales de los productos de crédito otorgados por la CORPORACIÓN INTERACTUAR, identificado con NIT 890.984.843-3 y la persona Jurídica o Natural que lo suscribe, en adelante EL CLIENTE.

I. CONDICIONES GENERALES APLICABLES A TODOS LOS PRODUCTOS

1. La operación de crédito se realiza bajo la modalidad de mutuo comercial con interés, el cual tiene lugar y fecha de celebración en la misma ciudad indicada en el texto del Pagaré, o en la oficina que tuvo lugar el negocio, lo cual consta en el Acta de Desembolso de cada producto.
2. El contrato de mutuo celebrado se respalda en un título valor Pagaré, que otorga el deudor y sus avales como garantía personal. En caso de estar en blanco, será diligenciado en el momento en que la obligación se pretenda hacerse exigible, conforme a las instrucciones que para los efectos suscriban los deudores en el texto del pagaré. El número que identifica el título valor se encuentra consignado en el pagaré y en el Acta de Desembolso.
3. El producto de crédito otorgado constará en el Acta de Desembolso.
4. El valor del crédito desembolsado, el número de cuotas inicialmente pactadas, el valor de cada una de ellas y la periodicidad de su pago, constan en el Acta de Desembolso del crédito.
5. Las cuotas pactadas serán FIJAS durante el plazo otorgado, excepto para los créditos en los cuales se haya pactado con el cliente un cambio de fecha de pago en alguna de las cuotas, donde ésta será de mayor valor teniendo en cuenta el cambio de fecha, lo cual causará interés corriente por los días adicionales y generará una modificación en el vencimiento del plazo.
Nota: Para llevar a cabo un cambio en la fecha de pago, el cliente debe estar al día en sus pagos y sin saldo causado. Por políticas de la Corporación este cambio se podrá realizar una sola vez al año y en todos los casos estará sujeto a discrecionalidad de la Corporación.
6. Los intereses remuneratorios de los créditos se calcularán bajo la modalidad de TASA VARIABLE o TASA FIJA, de conformidad a lo pactado por el cliente. De lo anterior se dejará constancia en el acta de desembolso.
7. El interés por mora será hasta el máximo legal autorizado por la Superintendencia Financiera de Colombia.
8. La tasa de interés efectiva anual vigente al momento de la celebración del contrato, consta en el Acta de Desembolso del crédito y en el pagaré.
9. Los conceptos que se cobrarán como suma adicional al valor de la cuota, (costo del recaudo, administración de crédito y seguros) y el valor de cada uno de ellos, constan en el Acta de Desembolso del crédito.
10. La fecha de vencimiento final de la obligación, y, en consecuencia, el vencimiento del pagaré será la fecha en la cual se presente el último vencimiento de las obligaciones totales a cargo del cliente. No obstante, el acreedor podrá dar por vencido el plazo y exigir de una vez el pago total de la obligación, cuando suceda cualquiera de las circunstancias expresamente pactadas en el pagaré como causales de aceleración del plazo, autorizando al acreedor a poner como fecha de vencimiento final la fecha en que sucedan cualquiera de los referidos supuestos que sirven para declarar vencido el plazo.
11. En el evento de realizarse un cobro judicial o extrajudicial, los gastos que por razón del mismo se generen, incluyendo los honorarios que para los efectos fije el abogado, estarán a cargo del cliente.
12. Conforme con lo dispuesto por el art. 39 de la ley 590 de 2000, y la Resolución 01 de abril de 2007 emanada del Consejo Superior de la Microempresa, para créditos hasta 25 SMLMV EL CLIENTE pagará el valor definido por INTERACTUAR como Evaluación de crédito y Administración del crédito otorgado a su cargo, y acepta que dicha suma sea cobrada en la forma dispuesta por INTERACTUAR, durante la vigencia del crédito. **Nota:** Evaluación de crédito y Administración del crédito corresponden a los conceptos de honorarios y comisiones consagrados en el artículo 39 de la ley 590 de 2000 y que hace referencia a la remuneración por la asesoría técnica especializada al microempresario, las visitas que se realizan para verificar el estado de la actividad empresarial, el estudio de la operación crediticia, la verificación de las referencias de los codeudores y la cobranza especializada de la obligación.
13. El Acta de Desembolso se entregará a EL CLIENTE a través de un enlace que será enviado al número de celular que reporte EL CLIENTE en la solicitud de vinculación única y tendrá acceso a ella de forma temporal por el término de tres (3) meses. Si en este lapso no descarga de forma directa el documento que está disponible en el enlace o no tiene número de celular, el Acta de Desembolso se entregará física a través de la oficina de servicio al cliente.
14. **Canales autorizados de contacto:** INTERACTUAR realizará la gestión comercial, publicitaria y de cobro a través de los siguientes canales autorizados: mensaje de texto (SMS), mensajería instantánea, aplicaciones o web como WhatsApp, telegram, u otros similares, correo electrónico, correo certificado, llamada telefónica y llamada de celular. INTERACTUAR podrá realizar visitas al domicilio o lugar de trabajo del CLIENTE para realizar la gestión de cobro en los eventos en que haya adquirido un crédito bajo la línea de microcrédito, crédito de fomento y/o desarrollo agropecuario o rural.
15. **Términos generales sobre los créditos que se otorgan a través de la oficina virtual:** 1. Las ofertas de crédito, preaprobados y solicitudes de renovación digital están sujetos a aprobación de acuerdo con la política de crédito de INTERACTUAR. 2. Los tiempos estipulados para aceptar las ofertas de crédito se notificará en el mismo mensaje de la oferta. 3. A través de la oficina virtual solo se harán desembolsos por medio de transferencias electrónicas a la cuenta bancaria que previamente haya informado EL CLIENTE. 4. EL CLIENTE podrá acceder a la oficina virtual a través del uso de un usuario y contraseña los cuales son intransferibles y de uso personal. 5. EL CLIENTE se compromete a mantener la información de usuario y contraseña bajo reserva y confidencialidad, por lo cual, INTERACTUAR no se hace responsable por el uso inadecuado que EL CLIENTE realice de la oficina virtual. 6. INTERACTUAR podrá establecer procesos de validación de identidad. 7. La información sobre los pagos efectuados a través de PSE se actualizarán en la oficina virtual dentro de las veinticuatro (24) horas hábiles siguientes al pago. 8. Cualquier inconsistencia en la información del (los) producto(s) a nombre de EL CLIENTE deberán ser validados directamente en la oficina más cercana o a través de servicio al cliente. 9. Las demás condiciones generales y específicas del presente reglamento son aplicables a los créditos otorgados a través de la oficina virtual.

II. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LOS PRODUCTOS DE CRÉDITO

1. Crédito con Período suspendido de pago de capital. Bajo esta modalidad, el crédito se otorga con dos períodos de pago a saber: un "Período Inicial", y un segundo período denominado "Período de Amortización Normal".

a. Período Inicial. Cuotas: comprende el número de cuotas mensuales fijas pactadas en el Acta de Desembolso para este período; contadas a partir de la fecha del desembolso, y pagadera la primera de las cuotas a partir del mes siguiente a la fecha del mismo. Tasa: La tasa de interés remuneratorio a liquidar durante este período se calculará de conformidad con las condiciones generales aplicables a los productos de crédito. Causación: El valor de las cuotas durante este período está previsto solo para cubrir los intereses remuneratorios generados durante el plazo transcurrido para cada cuota. Imputación de Pagos: Durante el período suspendido para pago de Capital, en primera instancia se aplicarán los pagos en el siguiente orden: primero, a los intereses por mora generados si a ellos hay lugar; segundo, a los intereses remuneratorios del respectivo plazo transcurrido para cada cuota. Teniendo en cuenta la modalidad de tasa variable y cuota fija, en los eventos en que el valor de la cuota exceda el monto de los intereses a cobrar para cada cuota, se aplicará el excedente generado al capital de la obligación.

b. Período de amortización normal. Cuotas: comprende el número de cuotas mensuales fijas pactadas en el Acta de Desembolso para este período; contadas a partir de la fecha de vencimiento del Período Inicial otorgado y pagadera la primera de ellas a partir del mes siguiente a la fecha de vencimiento del Período Inicial. Tasa: La tasa de interés remuneratorio a liquidar para las cuotas mensuales restantes, y hasta la cancelación de la deuda, se calculará de conformidad con las reglas definidas para este punto en las condiciones generales aplicables a los productos de crédito. Causación: El valor de las cuotas durante este período está previsto para cubrir el saldo de los intereses generados durante el período inicial en caso de que exista, teniendo en cuenta la modalidad de interés pactada de tasa variable y cuota fija; los intereses remuneratorios del respectivo plazo transcurrido para cada cuota y el capital. Imputación de Pagos: Durante el Período de amortización normal de la deuda la aplicación de los abonos deberá realizarse en primer lugar, a los intereses por mora generados si a ellos hay lugar; en segundo lugar, a los intereses remuneratorios no cubiertos durante el Período suspendido para pago de capital; en tercer lugar, a los intereses remuneratorios del respectivo plazo transcurrido para cada cuota y en cuarto lugar al capital, como lo faculta la Superintendencia Financiera de Colombia.

2. Crédito con Cuota Bimestral, Trimestral o Semestral: En este tipo de créditos, se observarán las siguientes reglas: **Cuotas:** comprende el número de cuotas fijas pactadas definidas por el deudor en el Acta de Desembolso, en una de las siguientes modalidades: bimestral, trimestral o semestral, conservando dicha periodicidad durante la vigencia del crédito y hasta la cancelación total de la obligación. Tasa: La tasa de interés remuneratorio a liquidar para las cuotas hasta la cancelación de la deuda, se calculará de acuerdo con las reglas definidas para este punto en las condiciones generales aplicables a los productos de crédito. **Imputación de pagos:** La aplicación de los abonos deberá realizarse en primer lugar a los intereses por mora en caso de generarse; en segundo lugar a los intereses del respectivo plazo transcurrido para cada cuota, y en tercer lugar al capital, como lo faculta la Superintendencia Financiera de Colombia.

3. Crédito con Período de Gracia: Bajo esta modalidad, el crédito se otorga con un período de gracia para el inicio del pago de las cuotas mensuales, el cual es pactado con EL CLIENTE y consta en el Acta de Desembolso. Período de gracia: Durante este período se causarán intereses remuneratorios a partir de la fecha de desembolso y hasta el vencimiento del crédito, los cuales serán calculados de acuerdo con las reglas definidas para este punto en las condiciones generales aplicables a los productos de crédito. **Cuotas:** comprende el número de cuotas mensuales fijas contadas a partir del vencimiento del período de gracia y sin exceder el plazo pactado. **Tasa:** La tasa de interés remuneratorio a liquidar durante este período se calculará de conformidad con las condiciones generales aplicables a los productos de crédito. **Causación:** El valor de las cuotas durante este período está previsto para cubrir el saldo de los intereses por mora a que haya lugar, los intereses remuneratorios generados durante el Período de Gracia, los intereses remuneratorios del respectivo plazo transcurrido para cada cuota y el capital. **Imputación de pagos:** Durante el Período de amortización normal de la deuda la aplicación de los abonos deberá realizarse en primer lugar, a los intereses por mora generados si a ellos hay lugar; en segundo lugar, a los intereses remuneratorios no cubiertos durante el Período suspendido para pago de capital; en tercer lugar, a los intereses remuneratorios del respectivo plazo transcurrido para cada cuota y en cuarto lugar al capital, como lo faculta la Superintendencia Financiera de Colombia.

4. Crédito Cuota Fija - Tasa Fija: El crédito se otorga con un plan de pagos previamente establecido, teniendo en cuenta los intereses pactados bajo la modalidad de Cuota Fija - Tasa Fija. Para este producto, en el acta de desembolso constará el valor del crédito desembolsado, la tasa de Interés Remuneratorio pactado en su equivalente Efectivo Anual, el número de cuotas pactadas, el valor de cada una de ellas y la periodicidad de su pago. Adicional, se entrega en el momento del desembolso un documento con el plan de pagos del crédito. documento el plan de amortización del crédito. En caso de que en el futuro la tasa de interés remuneratorio o moratorio pactado sobrepasare los topes máximos permitidos por las disposiciones legales, dichas tasas serán ajustadas hasta el máximo permitido bajo el entendido que cuando la Corporación Interactuar esté autorizado para cobrar una tasa de interés más alta, esta será la que se continuará devengando sin exceder el límite pactado.

5. Crédito Cuota Fija - Tasa Variable: Los intereses remuneratorios de los créditos se calcularán bajo la modalidad de TASA VARIABLE a la tasa promedio de captaciones que pagan los establecimientos de crédito por los certificados de depósito a término con plazo de noventa (90) días, (DTF), certificada por el Banco de la República trimestre anticipado, o la tasa que la sustituya, incrementada en XX puntos trimestre anticipado, en su equivalente mes vencido. El DTF T.A. y su equivalente en la Tasa Efectiva Anual, así como los puntos de incremento, se encuentran definidos en el Acta de Desembolso. Para el cálculo de los intereses correspondientes a la primera cuota del crédito se tendrá en cuenta el DTF vigente al momento del desembolso; para el cálculo de las cuotas siguientes, se tendrá en cuenta el DTF vigente del mes anterior o el vigente cuando hubiese pagos anticipados al vencimiento de la cuota acorde a su periodicidad. Cuota Fija: El valor de las cuotas inicialmente pactadas será FIJO. Cuota Residual: El número de cuotas inicialmente pactadas podrá incrementarse generándose una o varias cuotas residuales, correspondientes a la suma que resulte como saldo a deber teniendo en cuenta la tasa de interés pactada para las cuotas del crédito en modalidad variable, y las imputaciones de las cuotas fijas. En cualquier caso, el valor de la cuota residual no podrá superar el valor de la cuota fija estipulada en el Acta de Desembolso.

6. Crédito Interactuar: Bajo esta modalidad se desembolsan los demás productos de crédito de la Corporación en los cuales la periodicidad de la cuota es mensual. Éstos se rigen por las Condiciones Generales definidas en este reglamento.

III. AUTORIZACIONES Y DECLARACIONES

1. Con la firma de la Solicitud de Vinculación Única de Cliente se autoriza de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca, a la Corporación Interactuar para que en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 del 17 de octubre de 2012, y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, realice el tratamiento de los datos personales conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales, la cual declara conocer, y aceptar, y que se encuentra publicada en el sitio web www.interactuar.org.co. Esta Autorización le permitirá a la Corporación Interactuar recolectar, transferir, almacenar, usar, suprimir, compartir, actualizar y transmitir los datos personales y en general usarlos para todos fines relacionados con su objeto social, en especial para fines legales, contractuales y comerciales descritos en su Política de Tratamiento de Datos Personales; y para la promoción de productos, servicios y eventos de Interactuar y de las Entidades Aliadas con las que la Corporación ejecuta proyectos en beneficio de los estudiantes, emprendedores y empresarios.
2. Con la firma de la Solicitud de Vinculación Única de Cliente se autoriza de manera permanente e irrevocable a INTERACTUAR para obtener, consultar y reportar a Cifin-TransUnion, Datacrédito-experian, Procrédito-Fenalco y demás entidades autorizadas para tales efectos, la información relacionada con el comportamiento crediticio, resultado de toda clase de operaciones que efectúe o haya efectuado con el sector financiero u otros sectores. Igualmente, autoriza a INTERACTUAR para que, en cumplimiento de la Ley 1266 de 2008 y sus Decretos Reglamentarios, le sean notificados los reportes a Centrales de Riesgo mediante contactos telefónicos o mensajes de texto o correos electrónicos o correo certificado a los números de teléfono fijo, celular o cuentas de correo que figuran registradas en la Base de Datos.
3. **Facultad de retractación.** Para el caso de servicios financieros como el de préstamos de dinero (contrato de mutuo), la retractación será válida siempre que se manifieste previo al desembolso del dinero.
4. Por expresa instrucción de la Superintendencia de Industria y Comercio, se informa a la parte deudora que durante el período de financiación la tasa de interés no podrá ser superior a 1.5 veces el interés bancario corriente que certifica la Superintendencia Financiera de Colombia. Cuando el interés cobrado supere dicho límite, el acreedor perderá todos los intereses. En tales casos, el consumidor podrá solicitar la inmediata devolución de las sumas que haya cancelado por concepto de los respectivos intereses.
5. En cumplimiento con el decreto 1074 de 2015, se informa a EL CLIENTE que podrá pagar anticipadamente, de forma parcial o total el saldo pendiente de su crédito y, por lo tanto, no se establecen cláusulas penales o sanciones por pago anticipado ni se exigirá el pago de intereses durante el periodo restante del crédito.
6. Para el otorgamiento de alguno de los productos de crédito EL CLIENTE deberá adquirir las pólizas de seguro de acuerdo con las políticas de INTERACTUAR. EL CLIENTE declara que se le ha puesto en conocimiento de una o varias opciones de compañías de seguros para la constitución de la póliza. En el evento que el cliente cuente o decida contratar un seguro distinto a los propuestos por INTERACTUAR, lo podrá realizar mediante el endoso del seguro a favor de INTERACTUAR y según la política definida para este caso.
7. En caso de existir algún pago aplicado a su crédito que haya sido realizado por terceras personas ajenas al mismo o no autorizadas por usted, autoriza a la Corporación Interactuar, para proceder con los ajustes y correcciones pertinentes de los recursos en su crédito.
8. En caso de existir un mayor valor pagado, generado por pago de más en la última cuota del crédito, si el cliente tiene crédito vigente, el dinero será aplicado a este, de lo contrario, se hará la respectiva gestión para la devolución.
9. En caso de que el crédito otorgado tenga o haya tenido garantía FNG y exista devolución total o proporcional de la comisión, si el valor es menor o igual a veinte mil pesos (\$20,000) y el cliente tiene crédito vigente se aplicará a este, de lo contrario y para los valores mayores a veinte mil pesos (\$20,000) se hará la respectiva gestión para la devolución.